



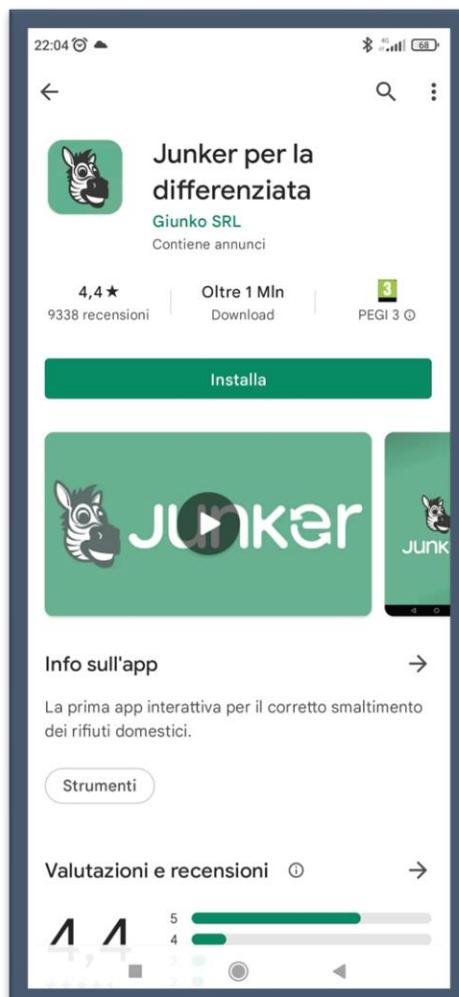
## APP JUNKER: ISTRUZIONI D'USO



Dal 1° gennaio 2022 Gestione Ambiente, in collaborazione con SRT, usufruirà dell'App Junker: i cittadini dei nostri 33 Comuni potranno scaricarla gratuitamente sul proprio smartphone (Android, Apple o Huawei).

Le modalità di accesso sono molto semplici.

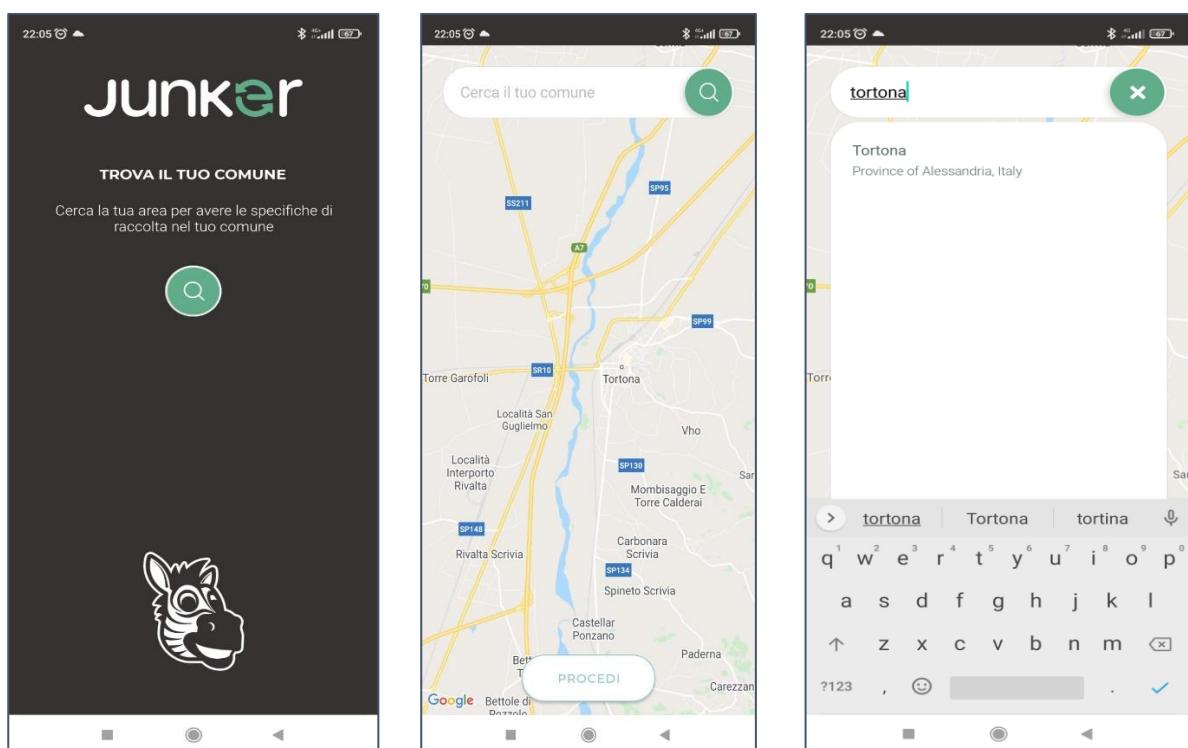
- 1) Installa l'App da Google Play per dispositivi Android, da App Store per dispositivi Apple.



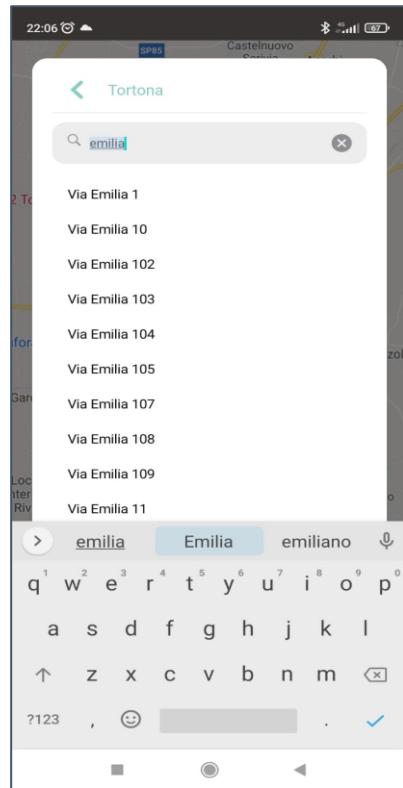
2) Una volta installata, apri l'App.



3) Inserisci il tuo Comune.



4) Inserisci la via di residenza o dell'immobile utilizzato.



5) Inserita la via, appare la seguente schermata di gestione.



- 6) In questa maschera potrai trovare:
- i contatti di Gestione Ambiente;
  - le procedure di prenotazione del ritiro RIFIUTI INGOMBRANTI sotto casa;
  - i servizi dedicati ai cittadini;
  - i nostri Centri di raccolta con orari, rifiuti conferibili, modalità di accesso;



- il “Manuale per la corretta raccolta differenziata”;
- le mappe di tutti i punti di raccolta più vicini a casa tua come, ad esempio, dell’olio vegetale esausto (icona in basso al centro).

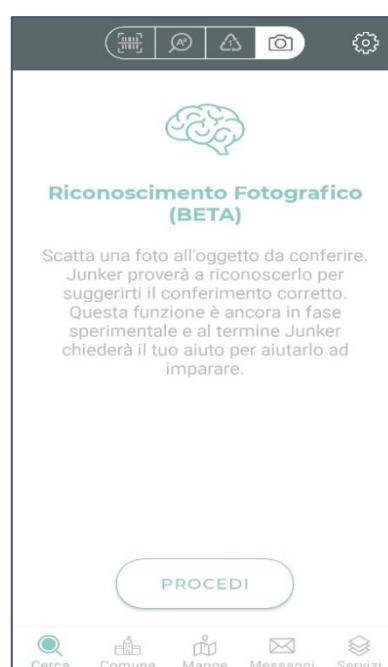
7) Sempre in questa pagina:

a) se clicchi sull'icona in basso a sinistra "Cerca" potrai scoprire, tramite codice a barre o con la ricerca manuale, come differenziare correttamente i rifiuti. L'App fa parlare direttamente i prodotti, riconoscendoli uno per uno grazie al codice a barre: scansionando il codice a barre di un prodotto da gettare, l'App lo riconosce, lo scomponete nelle materie prime che lo costituiscono e indica in quali contenitori vanno gettate le varie parti nella propria zona in base agli impianti di destino di SRT.

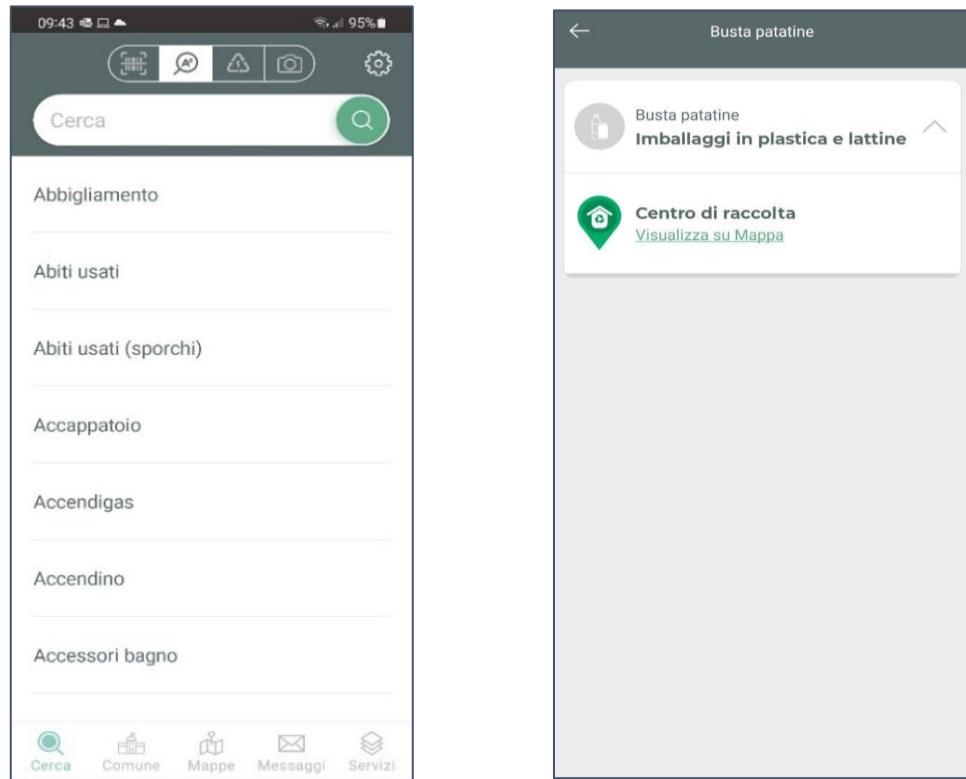


E se il codice a barre non c'è?

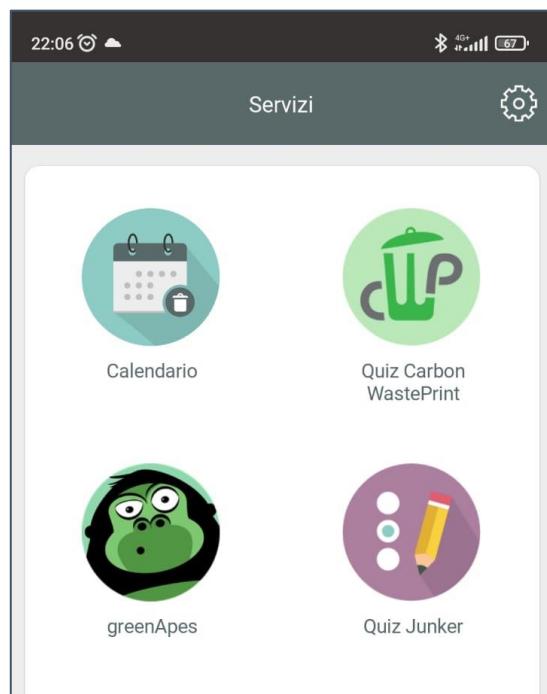
Niente panico. L'App riconosce gli oggetti dalla loro immagine: basta scattare una foto al prodotto, per sapere in tempo reale di quali materiali è composto e come va conferito (quel prodotto sarà, poi, aggiunto al database, valorizzando così la collaborazione dei cittadini).



L'App ti guida anche a riconoscere i simboli dei materiali, per una conoscenza più puntuale degli imballaggi (ad es. per riconoscere i compostabili o le bioplastiche). Oppure, se preferisci, ti dà accesso a una lista alfabetica dei prodotti, grazie alla ricerca testuale facilitata.



b) sull'icona in basso a destra “Servizi” potrai cliccare su calendario,



e quindi vedere, dal 1° gennaio 2022, nella tua via il calendario dei ritiri per giorno e tipologia di rifiuto.



L'App ti mostra il calendario, per la tua zona, aggiornato dei ritiri, materiale per materiale, settimana per settimana: secco non riciclabile, carta e cartone, imballaggi in plastica e lattine, umido, vegetale.

Se il calendario subisce variazioni si auto aggiorna.

Inoltre, per tua comodità, puoi attivare le NOTIFICHE: ogni sera un messaggio ti avviserà su qual è la raccolta del giorno dopo, per non sbagliare mai giorno.

c) Sempre sull'icona in basso a destra “Servizi” se clicchi su

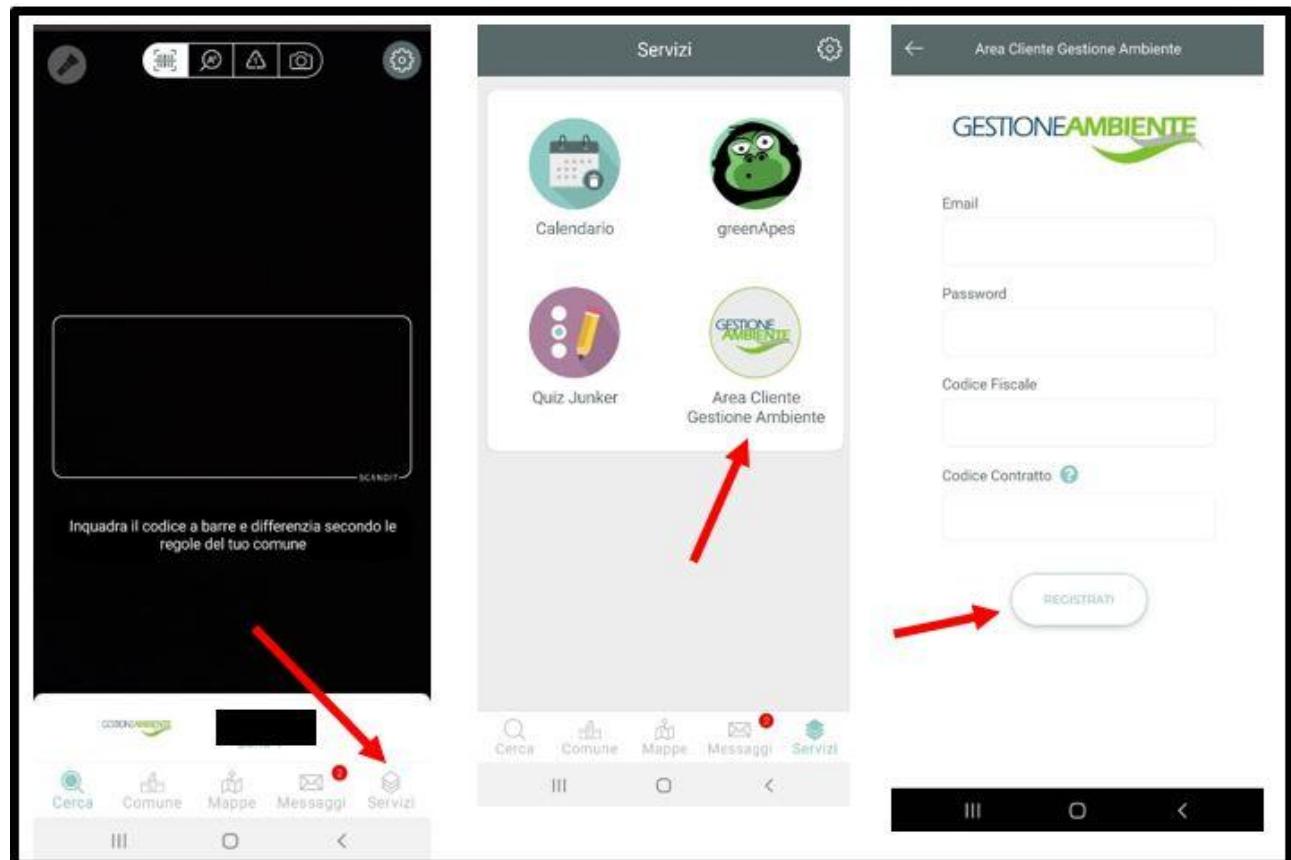


puoi attivare l'area dedicata alla Tariffa dei rifiuti.

Per accedervi basta registrarsi nella propria area riservata, cliccando su Servizi e su Area Cliente Gestione Ambiente.

Per problemi di accesso, potete scrivere a: [supporto@junker.app](mailto:supporto@junker.app)

**Sotto, le schermate per la registrazione che trovate all'interno dell'app Junker sul vostro cellulare:**



Per maggiori informazioni visita anche il sito: <http://www.junkerapp.it>.